

Handläggare
Åsa Ullén
Telefon: 08-50825294**Till**
Socialnämnden
2026-05-19

Sammanställning av IVO:s tillsyn av Söderorts HVB för flickor och Söderorts akut- och korttidsboende

Anmälningsärende

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden lägger anmälningsärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde en oanmäld inspektion vid Söderorts HVB för flickor och Söderorts akut- och korttidsboende den 17 mars 2025. IVO genomförde inom ramen för samma tillsyn även en anmäld inspektion den 7 maj 2025. Tillsynen har omfattat en granskning av anställningsavtal, kopior av utdrag ur polisens misstanke- och belastningsregister, verksamheternas systematiska kvalitetsarbete, personalens introduktion och kompetensutveckling samt tidigare konstaterad brist från tillsyn 2024. Förvaltningen redogör för hur bristen från tillsynen 2024 rörande en tidigare ordningsregel som bedömts begränsat barn och ungas självbestämmanderätt har åtgärdats. Förvaltningen redogör för verksamheternas systematiska kvalitetsarbete och hur verksamheterna hanterar rapporter samt synpunkter och klagomål. Förvaltningen redogör vidare för att kvalitetsledningssystemet enligt SOSFS 2011:9 som fastställer principer för ledning och styrning för det systematiska kvalitetsarbetet kommer revideras och uppdateras under 2026.

Verksamhetens rutiner för incidentrapportering samt för klagomål och synpunkter redogörs för i korthet. Vidare redogörs för personalens utbildning och erfarenhet samt hur introduktion av ny personal går till och den kompetensutveckling som genomförts under 2024 och 2025.

I beslut daterat 13 januari 2026, gällande Söderorts HVB för flickor, konstaterar IVO att det finns brister i verksamhetens hantering av hot, våld och övergrepp kopplat till det systematiska kvalitetsarbetet. Eftersom nämnden har redovisat åtgärder för att komma till rätta med bristen finner IVO inte skäl att vidta ytterligare tillsynsåtgärder.

I beslut daterat 21 januari 2026, gällande Söderorts akut- och korttidsboende, bedömer IVO att de åtgärder som nämnden har redovisat ger förutsättningar för att komma till rätta med den brist som IVO tidigare påtalat.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden lägger redovisningen till handlingarna.

Bakgrund

IVO utövar tillsyn över hem för vård eller boende (HVB) som tar emot barn eller unga. IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937) inspektera HVB för barn eller unga minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det. IVO genomförde en oanmäld inspektion vid Söderorts HVB för flickor (nuvarande Stockholms stads HVB Linden) och Söderorts akut- och korttidsboende (nuvarande Stockholms stads HVB Pilen för utredning och akutplaceringar) den 17 mars 2025. IVO genomförde också en anmäld inspektion den 7 maj 2025 inom ramen för samma tillsyn.

Tillsynen har omfattat en granskning av anställningsavtal och kopior av utdrag ur polisens misstanke- och belastningsregister. Tillsynen har även omfattat en granskning av verksamheternas systematiska kvalitetsarbete utifrån utredningar av klagomål och synpunkter, hur rapporter, klagomål och synpunkter används för att förbättra verksamheten samt rutiner och processer för arbetet med klagomål och synpunkter. IVO har även begärt en fullständig personallista samt kompletterande information om bland annat introduktion och kompetensutveckling för personal.

Tillsynen har även omfattat en uppföljning av en tidigare brist som konstaterats vid tillsyn 2024 på Söderorts akut- och korttidsboende.

Ärendet

Kopior av anställningsavtal för samtliga personer som påbörjat anställning, uppdrag, praktiktjänstgöring eller liknande i verksamheten sedan den 1 oktober 2024, samt kopior av utdrag ur Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister som kontrollerats inför anställning, uppdrag, praktiktjänstgöring eller liknande för samma personer som anges ovan har sänts till IVO efter begäran. Utredningar av samtliga inkomna klagomål från

oktober 2024 fram till mars 2025 har även dessa sänts till IVO på begäran.

Uppföljning av tidigare konstaterad brist från tillsyn 2024

Vid tidigare tillsyn 2024 av Söderorts akut- och korttidsboende konstaterades att verksamheten har ordningsregler som begränsar barn och ungas självbestämmanderätt och integritet. Verksamheten hade tidigare en ordningsregel om att ungdomarnas dörr behövde vara öppen vid besök. Regeln syftade till att säkerställa ungdomarnas säkerhet och trygghet. Verksamheten har vidtagit åtgärder utifrån att regeln togs bort i november 2024, i samband med att verksamheten fick kännedom om att detta är en regel som uppfattas som en begränsning av barn och ungas självbestämmanderätt och integritet.

Redogörelse för hur nämnden använder rapporter, klagomål och synpunkter (vilket även inbegriper händelser/incidenter inom verksamheten) i det systematiska kvalitetsarbetet exempelvis i riskanalys, egenkontrollplanering och förbättring av processer

IVO har efterfrågat en redogörelse för hur nämnden använder rapporter, klagomål och synpunkter i det systematiska kvalitetsarbetet exempelvis i riskanalys, egenkontrollplanering och förbättring av processer.

Hantering av rapporter samt synpunkts- och klagomålshantering är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Socialnämndens verksamheter hanterar löpande de klagomål och synpunkter som inkommer vilket bidrar till utveckling av verksamheterna. De rapporter som inkommit på Söderorts HVB har utmynnat i åtgärder för att undvika att missförhållanden eller risk för missförhållanden sker igen. Söderorts akut- och korttidsboende hade vid tiden för tillsynen inga rapporterade avvikelser.

Nämnden har ett kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9 som fastställer principer för ledning och styrning för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet består av övergripande styrdokument, ansvarsfördelning och befogenheter, processer och dokumentbibliotek samt stadens system för integrerad ledning och styrning- ILS-webb. Ledningssystemet är beslutat av Socialnämnden den 18 juni 2019.

Under 2025 genomförde Socialnämnden en översyn av kvalitetsledningssystemet där det framkom behov av att revidera och uppdatera nuvarande kvalitetsledningssystem. Utifrån detta genomförs ett projekt under 2026 där en grundlig kartläggning och översyn av ledningssystemet görs.

Rutiner och processer för hur nämnden arbetar med att ta emot klagomål och synpunkter

IVO har efterfrågat nämndens rutiner och processer för hur nämnden arbetar med att ta emot klagomål och synpunkter.

Alla incidentrapporter går igenom månadsvis vid APT. Dessa händelser tas även upp på nästkommande behandlingskonferens. Alla inkomna klagomål och synpunkter, både skriftliga och muntliga, behandlas varje vecka på verksamhetens behandlingskonferens. För skriftliga klagomål/synpunkter ansvarar enhetschef för att skriftligen återkoppla till den som framfört klagomålet eller synpunkten. Klagomål och synpunkter som framförs muntligen exempelvis via husmöte, veckomöte eller samtal med personal - tas upp på behandlingskonferens. Återkoppling sker i det forum där synpunkten framfördes.

Hur säkerställer nämnden att verksamheten tar emot och hanterar klagomål och synpunkter när föreståndaren inte är tillgänglig?

IVO har efterfrågat hur nämnden säkerställer att verksamheten tar emot och hanterar klagomål och synpunkter när föreståndaren inte är tillgänglig.

Det är verksamhetens uppdrag att se till att de anställda får en god introduktion och stöd i att utföra sitt uppdrag. Ledningen behöver säkerställa att den anställda sätter sig in i processerna för verksamheten och dess rutiner.

I nämndens kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9 finns det övergripande skriftliga rutiner för introduktion av stadens chefer och anställda. På Söderorts HVB samt på Söderorts akut- och korttidsboende finns behov av en verksamhetsspecifik introduktion för enhetschef, där hantering av avvikelser och systematiskt kvalitetsarbete ska ingå. Det är ett identifierat utvecklingsområde på enheten att tydliggöra processer och rutiner rörande avvikelshantering. Processer behöver tydliggöras och rutiner behöver göras mer överskådliga och tillgängliga för samtliga medarbetare. Arbetet har pågått under våren 2025.

Redogörelse om personalens utbildning och erfarenhet, introduktion för personal samt kompetensutveckling

IVO har efterfrågat en redogörelse om personalens utbildning och erfarenhet, introduktion för personal samt kompetensutveckling.

När man påbörjar sin anställning på Söderorts HVB eller på Söderorts akut- och korttidsboende genomförs en introduktion som är uppdelad i två delar. Den första delen fokuserar på introduktion till verksamheten och den andra delen fokuserar på introduktion till yrkesrollen.

All tillsvidareanställd personal som arbetar som socialsekreterare/ behandlingssamordnare är utbildade socionomer, all tillsvidareanställd nattpersonal är utbildade socialpedagoger. En del av personalgruppen saknar erfarenhet av arbete på HVB hem. Utifrån det har verksamheten en kompetensplan för att utveckla och säkerställa medarbetarnas kunskap om målgruppen och uppdraget.

Under 2024 och 2025 har samtlig tillsvidareanställd personal genomgått flertalet utbildningar:

- Utbildning i miljöterapi
- Utbildning i ADAD
- Utbildning i Repulse
- Lex Sarahutbildning (årlig utbildning)
- Hjärt- och lungräddning
- PDV-pågående dödligt våld
- Informationssäkerhet
- Socialstyrelsens webbutbildning för personal på HVB hem - denna ingår även i introduktion för all ny personal
- TMO (traumamedveten omsorg)
- Högskoleutbildning (4hp) för personal vid HVB och SiS ungdomshem.

Nattpersonal har deltagit på samtliga utbildningar bortsett från ADAD och Repulse. Verksamhetens vikarier har genomgått utbildning om lex Sarah, informationssäkerhet samt socialstyrelsens webbutbildning för personal på HVB hem.

Beslut från IVO

I beslut daterat 13 januari 2026, gällande Söderorts HVB för flickor, konstaterar IVO att det finns brister i verksamhetens hantering av hot, våld och övergrepp kopplat till det systematiska kvalitetsarbetet. Eftersom nämnden har redovisat åtgärder för att komma till rätta med bristen finner IVO inte skäl att vidta ytterligare tillsynsåtgärder.

I beslut daterat 21 januari 2026, gällande Söderorts akut- och korttidsboende, bedömer IVO att de åtgärder som nämnden har redovisat ger förutsättningar för att komma till rätta med den brist som IVO tidigare påtalat.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 13 maj. Funktionshinderrådet har getts möjlighet att behandla ärendet den 12 maj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden lägger redovisningen till handlingarna.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Anna Mattsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilagor

1. Beslut och begäran om yttrande avseende Söderort HVB samt akut- och korttidsboende
2. Beslut från Inspektionen för vård och omsorg efter tillsyn av Söderorts akut- och korttidsboende - Beslut om att avsluta ärendet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-05-10
Anna Mattsson, Avdelningschef	2026-05-10